

УДК 378

Использование кейс-метода в формировании толерантного сознания у будущих психологов

The use of the case method in the formation of tolerant consciousness at future psychologists

Цуруев Ш.Ш., Чеченский государственный педагогический университет, stsuruyev@mail.ru

Tsuruev Sh., Chechen State Pedagogical University, stsuruyev@mail.ru

DOI: 10.51379/KPJ.2023.160.3.015

Ключевые слова: кейс-метод, толерантное сознание, будущие психологи, безопасная среда, профессиональная подготовка, психологическая диагностика, психологическое консультирование.

Keywords: case method, tolerant consciousness, future psychologists, safe environment, professional training, psychological diagnostics, psychological counseling.

Аннотация. Актуальность исследования связывается с необходимостью компетентной профессиональной подготовки будущих бакалавров психологического профиля, важностью формирования толерантного сознания у студентов. Исходя из проведенного анализа научных исследований, делается вывод о целесообразности использования кейс-метода в профессиональной подготовке будущих психологов. Ставится цель исследования, связанная с описанием процесса формирования толерантного сознания у будущих психологов с использованием кейс-метода. Научная новизна состоит в характеристике новых педагогических инструментов, обеспечивающих формирование профессионально-значимых качеств студентов. Теоретическая значимость работы состоит в описании методологических позиций совершенствования педагогики высшего образования. Практическая значимость исследования обеспечивается тем, что представлены авторские кейсы, составленные с учётом интеграции межпредметных знаний, необходимых для создания безопасной образовательной среды и обеспечивающих формирование личностных качеств, образующих толерантное сознание будущих психологов. Данные кейсы могут использоваться в профессиональной подготовке будущих психологов.

Abstract. The relevance of the study is associated with the need for competent professional training of future bachelors of a psychological profile, the importance of the formation of tolerant consciousness among students. Based on the analysis of scientific research, it is concluded that it is expedient to use the case method in the professional training of future psychologists. The purpose of the study is to describe the process of formation of tolerant consciousness in future psychologists using the case method. Scientific novelty lies in the characteristics of new pedagogical tools that ensure the formation of professionally significant qualities of students. The theoretical significance of the work lies in the description of the methodological positions of improving the pedagogy of higher education. The practical significance of the study is ensured by the fact that the author's cases are presented, compiled taking into account the integration of interdisciplinary knowledge necessary to create a safe educational environment and ensure the formation of personal qualities that form the tolerant consciousness of future psychologists. These cases can be used in the professional training of future psychologists.

Введение. Работа современного психолога достаточно сложна и ответственна. Большинство людей не могут справиться с высокой тревогой, испытывают хронический стресс, характеризуются повышенной конфликтностью. Не совладав с эмоциональными переживаниями, не получив компетентной психологической помощи, некоторые люди проявляют агрессию, стремятся покончить жизнь самоубийством, уходят от проблем в изменённое состояние

сознания путем употребления психоактивных веществ и пр. Соответственно профессиональная подготовка будущих психологов должна быть очень качественной, отвечать вызовам современности, предполагать не только формирование профессиональных компетенций, но и развитие личностных качеств, высоко значимых для работы с людьми. Одним из таких качеств выступает толерантное сознание, которое рассматривается, как способность личности

проявлять сочувствие, уважать права другого человека, демонстрировать мировоззренческую зрелость.

Учеными утверждается, что толерантное сознание является частью общественного сознания, которое направлено на формирование логической мысли человека [1]. Указывается, что толерантным сознанием обладает воспитанный, образованный, культурный человек [2, с.29]. Соответственно становление и развитие данного качества представляет собой длительный процесс, который должен быть специально организованным, педагогически управляемым. Поэтому для формирования толерантного сознания у студентов-психологов требуется организовать их погружение в решение сложных профессиональных ситуаций, теоретическое моделирование социального контекста отношений психолога и клиента. Наиболее эффективно этот процесс осуществляется в результате решения кейсов.

Вопросы формирования толерантности у будущих психологов раскрываются в значительном количестве исследований. Т.Ю. Фадеева пишет о целесообразности формирования данного качества у будущих педагогов-психологов в образовательном процессе вуза. Автором предлагается для реализации данной задачи использовать социально-психологический тренинг и группы встреч, начиная с первого курса обучения студентов психологического профиля [3]. Данный метод является достаточно релевантным для совершенствования личностных качеств будущих психологов, однако он может применяться не на всех учебных дисциплинах.

М.М. Мишина рассматривает фрустрационную толерантность у будущих психологов как показатель профессиональной и личностной зрелости, сформированность которой способствует реализации личностного потенциала студента по преодолению действия неблагоприятных факторов [4]. Вполне очевидно, что для оказания квалифицированной психологической помощи гражданам психолог сам должен обладать методами саморегуляции, способами преодоления негативных жизненных факторов, отличаться личностной зрелостью. Соответственно его толерантность может рассматриваться как важное качество для оказания помощи людям и осуществления самопомощи.

С данными выводами соглашаются и другие исследователи. Так, Г.С. Кожухарь утверждает, что толерантные психологи обладают высоким уровнем самопрезентации, они способны к

разностороннему самоанализу, их идентичность интегрирована, целостна и пластична [5, с.48]. При этом указывается, что интолерантные психологи профнепригодны. Они не смогут квалификационно осуществлять различные виды психологической помощи людям, особенно находящимся в остром кризисном состоянии, например в ситуации переживания горя. Поэтому задачей вуза является повышение эмпатийности, развитие профессиональных качеств, обеспечивающих, в конечном счете, формирование толерантного сознания у будущих психологов.

В этой связи требуется поиск результативных инструментов развития толерантности, которые способствовали бы ее совершенствованию до уровня толерантного сознания у студентов-психологов. При решении подобной задачи Е.В. Барышников рассматривает наиболее эффективные методы формирования профессиональной компетентности будущих педагогов-психологов, указывая перспективные возможности метода кейсов. Отмечается, что кейс представляет собой «описание реальной ситуации, которая произошла в определенной сфере деятельности человека и содержит проблему» [6, с.95]. Причем указывается, что в профессиональную компетентность входят не только знания, умения, но и личностные качества (инициативность, ответственность, толерантность).

В.В. Кузовкин предлагает использовать кейс-метод в профессиональной подготовке психологов-консультантов, указывая, что он содержит не только образовательные, но и воспитательные ресурсы. Указываются этапы применения кейсов: введение в изучаемую проблему, постановка задачи, групповая работа над ситуацией, групповая дискуссия, итоговая беседа (обсуждение метода конкретных ситуаций), подведение итогов занятия и домашнее задание [7]. Такая поэтапная работа позволяет наиболее качественно рассмотреть различные профессиональные ситуации, интегрировать теоретические знания с практическими умениями, необходимыми будущему психологу.

Стоит отметить, что кейс-метод активно используется не только в обучении будущих, но и действующих специалистов. Учеными указывается, что кейс-метод применяется в повышении квалификации работников образования. Его рекомендуется использовать в первую очередь для совершенствования психолого-педагогических знаний учителей и руководящих работников образовательных

организаций. Описывается практика применения метода кейсов для расширения представлений педагогов о способах профилактики социальной эксклюзии в предметно-пространственной среде образовательной организации [8], развития психолого-педагогической компетентности учителей, взаимодействующих со сложными контингентами обучающихся [9]. Таким образом, данный метод обладает большими возможностями в осуществлении профессиональной подготовки и повышения квалификации специалистов системы образования, в том числе будущих психологов.

Соответственно цель исследования уместно связать с описанием процесса формирования толерантного сознания у будущих психологов с использованием кейс-метода.

Методология исследования. В данном исследовании используется комплекс методов: метод анализа психолого-педагогической литературы, метод обобщения научных выводов, кейс-метод. В качестве методологического основания считаем уместным использовать идеи Г.Л. Бардиер, разработавшей положения социальной психологии толерантности. Ученый рассматривает толерантность, как инструмент обеспечения социального согласия между людьми и группами, чьи ценности различаются; как способность человека позитивно реагировать на окружающие его социальные различия; как условие осуществления диалога культур [10]. Для будущего психолога данное качество важно, чтобы успешно взаимодействовать с разными людьми, имеющими свои ценностные установки, этнокультурные проявления, характерологические и возрастные особенности.

Результаты исследования. С целью формирования толерантного сознания у будущих психологов в практике нашей профессиональной длительности активно используется кейс-метод. Он применяется со студентами, начиная со второго курса обучения в рамках различных учебных дисциплин. Это обусловлено тем, что первый курс связан с накоплением теоретических знаний, вхождением в профессию, последующие же годы обучения будущие психологи осваивают практические умения, приобретая необходимые компетенции.

Рассмотрим ряд кейсов, которые мы разработали при реализации дисциплины «Психологическая безопасность образовательной среды». Данная дисциплина осваивается студентами в третьем семестре и предполагает развитие у них необходимых профессиональных компетенций в области реализации такой трудовой функции, указанной в

профессиональном стандарте «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» как «Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций». Итак, для того, чтобы будущие психологи освоили необходимые компетенции в области проектирования безопасной образовательной среды, им предлагаются подобные кейсы.

Кейс № 1. Классный руководитель обнаружил на странице в социальной сети одного из своих учеников ссылки на группы и сообщества, пропагандирующие экстремистскую идеологию. При этом в поступках ученика педагог не замечал никаких подозрительных признаков, указывающих на его склонность к девиантному и противоправному поведению. Учителя насторожил данный факт, поэтому он обратился к педагогу-психологу с целью проведения психологической диагностики на предмет выявления склонности ученика к экстремистскому поведению. Какие методы исследования может использовать педагог-психолог? Какие специалисты в общеобразовательной организации могут оказать содействие педагогу-психологу в этом процессе? Какие рекомендации педагог-психолог может дать классному руководителю для проведения профилактической работы с учеником? Можно ли сказать, что подросток характеризуется толерантным сознанием? Какие практики развития толерантности у данного обучающегося может использовать педагог-психолог?

Кейс № 2. В 5 класс пришла новенькая девочка другой национальности, которая сразу заявила о своей уникальности и одарённости. Тем самым она создала барьер на пути взаимодействия со сверстниками и оказалась в социальной изоляции. Спустя несколько месяцев девочка обратилась к педагогу-психологу с просьбой помочь ей наладить контакт со сверстниками. Предложите ряд мероприятий (тренингов, классных часов, командообразующих игр и пр.), которые позволят сформировать толерантность у одноклассников новенькой девочки? Какие рекомендации можно предложить ученице по коррекции своего поведения? К каким последствиям может привести социальная изоляция подростка и интолерантность по отношению к нему сверстников?

Кейс 3. К школьному психологу обратилась мама ученика 3 класса. Она указала следующую проблему: в последние несколько недель ее сын не хочет посещать школу. Он жалуется на головную боль, боль в животе, общее

неудовлетворительное самочувствие. Посещение врача показало отсутствие оснований для беспокойств по поводу здоровья ребенка. Мама подозревает, что произошла какая-то конфликтная ситуация в школе (с учителем или одноклассниками), в результате которой ребенок пережил психоэмоциональный стресс. На вопросы матери, что произошло, он ничего не отвечает, избегает разговоров на данную тему. При этом недавно мама обнаружила у ребенка множество замечаний от учителя в дневнике и резкое снижение успеваемости по большинству предметов. Чтобы не создавать конфликтную ситуацию с учителем и не обвинять педагога в некомпетентности, повышенной требовательности к ребёнку, мама решила совместно с психологом выявить, что же все-таки произошло. Какие методики уместно использовать, чтоб оценить эмоциональное состояние ребёнка? Каким образом можно выявить причину его нежелания посещать школу и резкого снижения успеваемости? Какие мероприятия для школьного коллектива может провести педагог-психолог, чтобы сформировать педагогическую толерантность учителей?

Данные кейсы предполагают знание будущими психологами нормативно-правовых оснований осуществления своей профессиональной деятельности, расширение психолого-педагогических и методических умений. Благодаря их решению студенты понимают, насколько важна толерантность в обеспечении комфортности и безопасности среды образовательных организаций, осваивают психологические способы развития толерантности у субъектов образовательных отношений. Будущие психологи решают кейсы после прохождения лекционных занятий по теме указанной дисциплины, курса семинаров, посвящённых теме толерантного сознания личности, и после проведения самостоятельной работы.

Деятельность осуществляется в групповой форме, чтобы студенты научились активно взаимодействовать, генерировать свои мысли, обобщать имеющиеся знания, делать компетентные выводы в аспекте развития толерантности у различных субъектов образовательных отношений. Преподаватель проводит предварительную подготовительную работу при конструировании кейсов в соответствии с пройденными темами и рефлексивную завершающую деятельность,

подчеркивая важность толерантного сознания для будущих психологов. Его задача состоит в том, чтобы обеспечить межпредметную интеграцию знаний будущих психологов по вопросам психологической диагностики, возрастной психологии, психологического консультирования, психологии толерантности. Также он осуществляет подготовку студентов к прохождению производственной практики, развивает уверенность в себе и повышает их профессиональную компетентность, в том числе по развитию толерантности у других субъектов.

Помимо самостоятельного конструирования кейсов преподаватель использует кейсы из различных учебных пособий, методических разработок своих коллег, из практики профессиональной деятельности с клиентами. Также осуществляется привлечение студентов третьего и четвертого курсов к конструированию кейсов для студентов младших курсов. Тем самым студенты проявляют толерантность в отношении своих будущих коллег. Данные кейсы могут быть составлены на основе случаев из практики, которую проходят будущие психологи в различных учреждениях, образовательных организациях. Таким образом, преподаватель использует разные подходы в конструировании и применении кейсов, удерживая в фокусе внимания одну из важных задач профессиональной подготовки будущих психологов – формирование у них толерантного сознания.

Для оценки эффективности предложенного педагогического инструмента нами была проведена диагностика уровня толерантности у студентов 2 курса ($n = 56$, контрольная группа 28 человек и экспериментальная группа 28 человек). Использовался экспресс-опросник «Индекс-толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова). Эксперимент проводился на начале (1 срез) и конце (2 срез) учебного года по итогам реализации дисциплины «Психологическая безопасность образовательной среды». В контрольной группе данная дисциплина реализовывалась традиционным способом, а в экспериментальной на практических занятиях использовался кейс-метод. Результаты представлены в таблицах 1 и 2.

Как можно отметить в контрольной группе отмечается снижение числа студентов с низким уровнем толерантности на 7% и повышение числа респондентов с высоким уровнем толерантности на 10%.

Таблица 1. – Результаты исследования уровня толерантности у будущих психологов (контрольная группа)

Диагностика	Уровень толерантности, %		
	низкий	средний	высокий
1 срез	25	39,29	35,71
2 срез	17,86	35,71	46,43
дельта	- 7,14	- 3,58	+ 10,72

Таблица 2. – Результаты исследования уровня толерантности у будущих психологов (экспериментальная группа)

Диагностика	Уровень толерантности, %		
	низкий	средний	высокий
1 срез	28,57	39,29	32,14
2 срез	10,71	35,71	53,58
дельта	- 17,86	- 3,58	+ 21,44

В экспериментальной группе также наблюдается снижение числа студентов с низким уровнем толерантности, однако оно гораздо существеннее, чем в контрольной группе (17%). Констатируется повышения числа респондентов с высоким уровнем толерантности на 21%, что также более выражено, нежели в экспериментальной выборке. Эти данные в два раза выше, чем в контрольной группе, в которой не использовался на занятиях кейс-метод. Соответственно можно утверждать, что применение кейс-метода в профессиональной подготовке будущих психологов способствует повышению уровня их толерантности, образующей в интеграции с другими качествами толерантное сознание личности.

Заключение. Профессиональная подготовка будущих психологов в современных обстоятельствах должна быть очень продуктивной и предполагать развитие социально-важных качеств студентов.

Формирование толерантного сознания выступает первоочередной задачей обучения в вузе студентов психологического профиля. Для эффективного и естественного осуществления данного процесса целесообразно использовать кейс-метод. Решение кейсов обеспечивает интеграцию теории с практикой, развитие коммуникативных качеств и других необходимых личностных особенностей, необходимых для современного психолога. В предоставленной статье описана практика разработки и применения кейсов, способствующих решению поставленной задачи – формирование толерантного сознания будущих психологов. Показаны результаты исследования уровня толерантности у будущих психологов в контрольной и экспериментальной группе, свидетельствующие о существенной динамике уровня толерантности в группе студентов, в которой использовался кейс-метод.

Литература:

1. Еникеев А.А. Философия толерантного сознания: коллективная монография / А.А. Еникеев // Толерантность: междисциплинарные исследования. – Нижний Тагил: Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», 2017. – С. 18-33.
2. Умарова З.Я. Особенности современного мира и толерантное сознание / З.Я. Умарова // Общество: философия, история, культура. – 2018. – № 9(53). – С. 19-22.
3. Применение кейс-метода для развития психолого-педагогической компетентности учителей, взаимодействующих со сложными контингентами обучающихся / Д.Ф. Ильясов, Е.А. Селиванова, А.А. Севрюкова, К.С. Буров // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. – 2020. – № 2(43). – С. 5-23.
4. Семенова Г.В. Использование кейсов в повышении квалификации педагогов: субъектно-средовой подход / Г.В. Семенова, Ю.Е. Гусева // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. – 2021. – № 3(48). – С. 44-56.
5. Кузовкин В.В. Кейс-метод в сфере вузовского обучения психологов-консультантов / В.В. Кузовкин // Журнал практического психолога. – 2014. – № 2. – С. 164-182.
6. Барышникова Е.В. Профессиональная компетентность будущих педагогов-психологов: монография / Е.В. Барышникова. – Челябинск: Изд-во Юж.-Урал. гос. гуман.-пед. ун-та, 2017. – 239 с.
7. Фадеева Т.Ю. Формирование толерантности у будущих педагогов-психологов в образовательном процессе вуза / Т.Ю. Фадеева // Вектор науки Тольяттинского государственного университета.

Серия: Педагогика, психология. – 2011. – № 2. – С. 194-197.

8. Мишина М.М. Фрустрационная толерантность у студентов-психологов как показатель профессиональной и личностной зрелости / М.М. Мишина, Г.С. Перовощикова // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. – 2018. – № 2. – С. 6-19.

9. Кожухарь Г.С. Соотношение толерантности и идентичности у студентов-психологов / Г.С. Кожухарь // Психологический журнал. – 2009. – Т. 30. – № 6. – С. 40-50.

10. Бардиер Г.Л. Социальная психология толерантности: дис. ... д-ра психол. наук: 19.00.05 / Бардиер Галина Леонидовна. – Санкт-Петербург, 2007. – 457 с.

References:

1. Enikeev A.A. Philosophy of tolerant consciousness: a collective monograph / A.A. Enikeev // Tolerance: interdisciplinary research. – Nizhny Tagil: Nizhny Tagil State Socio-Pedagogical Institute (branch) of the Russian State Vocational Pedagogical University, 2017. – Pp. 18-33.

2. Umarova Z.Ya. Features of the modern world and tolerant consciousness / Z.Ya. Umarova // Society: philosophy, history, culture. – 2018. – № 9(53). – Pp. 19-22.

3. Application of the case method for the development of psychological and pedagogical competence of teachers interacting with complex contingents of students / D.F. Ilyasov, E.A. Selivanova, A.A. Sevryukova, K.S. Burov // Scientific support of the system of advanced training of personnel. – 2020. – № 2(43). – Pp. 5-23.

4. Semenova G.V. The implementation of cases in the teachers' professional development: a subject-environment approach / G.V. Semenova, Yu.E. Guseva // Scientific support of the system of professional development of personnel. – 2021. – № 3(48). – Pp. 44-56.

5. Kuzovkin V.V. Case-method in the field of university training of psychologists-consultants / V.V.

Kuzovkin // Journal of a practical psychologist. – 2014. – № 2. – Pp. 164-182.

6. Baryshnikova E.V. Professional competency of future teachers-psychologists: monograph / E.V. Baryshnikova. – Chelyabinsk: Publishing house of the South-Ural. state. human.-ped. un-ty, 2017. – 239 p.

7. Fadeeva T.Yu. The formation of tolerance among future teachers-psychologists in the educational process of the university / T.Yu. Fadeeva // Vector of Science of Togliatti State University. Series: Pedagogy, psychology. – 2011. – № 2. – Pp. 194-197.

8. Mishina M.M. Frustration tolerance among psychology students as an indicator of professional and personal maturity / M.M. Mishina, G.S. Perevoshchikova // Bulletin of the Moscow State Regional University. Series: Psychological Sciences. – 2018. – № 2. – Pp. 6-19.

9. Kozhukhar G.S. Correlation of tolerance and identity among psychology students / G.S. Kozhukhar // Psychological Journal. – 2009. – Vol. 30. – № 6. – Pp. 40-50.

10. Bardier G.L. Social psychology of tolerance: dis. ... Doctor of Psychological Sciences: 19.00.05 / Bardier Galina Leonidovna. – St. Petersburg, 2007. – 457 p.

5.8.7. Методология и технология профессионального образования

Сведения об авторе:

Цуруев Шамхан Шарипович (г. Грозный, Россия), старший преподаватель кафедры специальной психологии и дошкольной дефектологии ФГБОУ ВО «Чеченский государственный педагогический университет», e-mail: stsuruyev@mail.ru

